

Le Marketing Mobile

Au cœur de votre stratégie marketing

YNOVER TELECOM propose des solutions innovantes et évolutives, basées sur une connaissance experte du marché mobile. Notre savoir-faire : faciliter l'acquisition et la fidélisation client en qualifiant vos données et en optimisant vos campagnes marketing.

YNOVER TELECOM intervient à tout moment dans la chaîne de la Relation Client, en collaboration avec vos services marketing pour :

- Maximiser l'acquisition de nouveaux clients par un ciblage efficace
- Renforcer la fidélité des clients rentables
- Améliorer la performance des processus commerciaux
- Développer des offres commerciales personnalisées
- Communiquer sur des canaux adaptés
- Anticiper la perte de clients

Avantages

Une approche globale doublée d'une expertise technologique :

- ✓ Equipe spécialisée
- ✓ Expertise tout opérateur
- ✓ Serveurs haute-technologie
- ✓ Plateforme multicanal
- ✓ Envoi massif Push SMS

Nous faisons de la solution Marketing Mobile un atout maître de votre déploiement. Identifier, qualifier, fidéliser devient un levier stratégique de croissance. Dans un contexte de plus en plus concurrentiel, bien cibler sa clientèle constitue la clé des entreprises qui réussissent.

Prestations

Un portefeuille complet de solutions de Marketing Mobile :

- ✓ Accompagnement stratégique
- ✓ Ressources en numéros spéciaux 0800
- ✓ Qualification de bases de données
- ✓ CRM Analytique
- ✓ Pilotage de campagnes Marketing Mobile
- ✓ Formation des utilisateurs
- ✓ Sécurisation et hébergement des données

Une équipe dédiée à votre service

Le pôle Relation Client s'appuie sur une équipe dont les profils complémentaires apportent une valeur ajoutée à la solution YNOVER TELECOM. Du management de projets à l'exploitation des données, des campagnes marketing au reporting, c'est à une équipe spécialisée que vous confiez votre Relation Client.

En communiquant via le canal mobile, YNOVER TELECOM vous assure d'un taux de pénétration et de transformation des plus hauts. Avec l'arrivée des Smartphones, de nouvelles opportunités sont offertes pour communiquer au plus près de votre public.

Les solutions Marketing Mobile sont un facteur de croissance dans les actions de conquête et de fidélisation de votre clientèle.

Pour plus d'informations, un conseiller prendra contact avec vous afin de vous présenter les solutions de marketing mobile les plus adaptées à vos objectifs.

Nous vous remercions de l'attention que vous nous avez témoignée, et nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'assurance de notre dévouement.

Alain ABADIE

Contact commercial: thierry.perimony@ynover.com

YNOVER TELECOM 8 rue Jacques Babinet 31100 Toulouse

Tél. 0826.500.100 - Fax : 05.34.56.50.51 - www.ynovertelecom.com

TVA intracommunautaire: FR83 441 292 729 - S.A.R.L au capital de 37.000€ RCS 441 292 729 00031 APE 6190Z